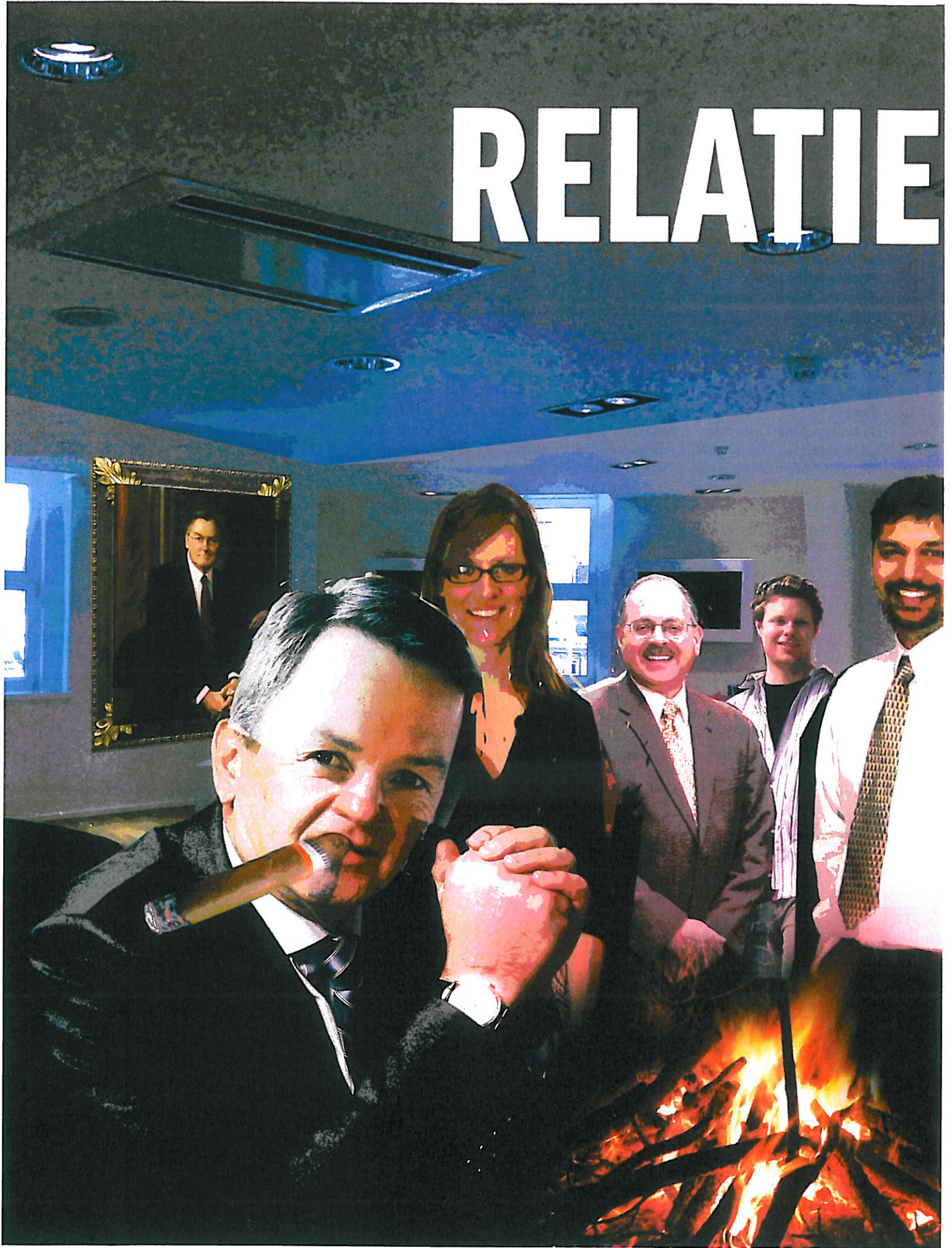


RELATIE



THERAPIE

Het is niet altijd even makkelijk om als ondernemingsraad een goede relatie met je bestuurder op te bouwen. Maar het is wel een must voor succesvol overleg en het uitoefenen van invloed. Tips hoe je de grootste relatievalkuilen kunt omzeilen en een vruchtbare samenwerking opbouwt. 'Samen in een vuurtje staren, praat soms net wat makkelijker.'

TEKST: BRITA VAN OOSTVOORN BEELD: HANS SPRANGERS

Er is bijna geen or-lid lid dat zich er niet zo nu en dan het hoofd over breekt, de relatie tussen zijn ondernemingsraad en de bestuurder. Dit merkt ook Coby Franken, senior trainer bij Stavoor. 'Bij iedere or-training die ik geef, komen er vragen over dit onderwerp.' Logisch ook, vindt Franken. 'Het overleg met de bestuurder is een van de belangrijkste taken van een or. Heb je geen goede relatie, dan wordt succesvol overleg heel lastig.' Zo leiden slechte relaties veelal tot een informatieachterstand bij de or die minder snel betrokken wordt bij de materie. Ook initiatieven vanuit de or stranden eerder.

Valkuilen

Wil je een vruchtbare relatie met je bestuurder opbouwen, dan is het volgens Franken zaak om daar direct na de or-verkiezingen mee te starten. Te beginnen bij de or zelf. Zorg dat je het als ondernemingsraad intern op orde hebt. Stel vast wat je taken zijn, wie ze uitvoert, uit wat voor soort mensen de raad is opgebouwd en hoe je met elkaar gaat communiceren. Bespreek vervolgens met de bestuurder wat de rollen en verwachtingen van elkaar zijn, accepteer dat er ritmeverschillen zijn en maak heldere afspraken. Franken: 'Achterhaal ook wat voor type mens de directeur is. Is het bijvoorbeeld een gevoelsmens? Dan weet je hoe je het beste met elkaar kunt communiceren.'

Wees verder proactief en houd de vinger aan de pols. De bestuurder komt namelijk niet altijd uit zichzelf naar de or toe. En wees zelf ook open naar de bestuurder toe. Nodig hem eens uit voor meer informele bijeenkomsten.

Zorg verder dat je als or voldoende kennis van je omgeving en de materie hebt, zodat je een serieuze gesprekspartner voor de bestuurder bent.

Begeef je daarnaast ook eens buiten de geijkte paden. Franken: 'Zo ben ik eens bij een openhaard gesprek met een or en hun nieuwe bestuurder geweest. Ook heb ik met een or en hun bestuurder in een tipi rond het kampvuur gezeten. Samen in een vuurtje staren, praat soms net wat makkelijker.' Is de directeur daar het type niet voor, dan kun je ook overwegen om samen een themabijeenkomst te organiseren. 'Niks beter voor een relatie dan samenwerken.'

Conflicten

In de beste relaties komen ruzies en conflicten voor. Hoe je daar als or het slimste mee om kunt gaan? Franken: 'Als het niet lekker loopt, leg dat dan meteen bij je bestuurder op tafel. Als je te lang wacht, wordt een conflict namelijk groter dan het werkelijk is.' Wees verder bereid tot een discussie en sta te allen tijde open voor een gesprek. Schreeuwen en met deuren smijten, dat moet je net als bij je partner thuis zien te vermijden. 'Maar je hoeft je emoties niet te

verstoppert', vindt Franken, 'Een groot verandertraject roept bijvoorbeeld emoties op bij het personeel. Als or moet je die emoties wel overbrengen.'

Natuurlijk zijn er ook relaties die echt niet meer te redden zijn. Volgens Franken is daar vaak sprake van als de directeur gewoonweg slecht functioneert. Uiterste opties die je dan hebt om de relatie te redden, zijn onder meer de hulp inroepen van een externe deskundige of mediator, het inschakelen van de bedrijfscommissie of rechter of het vertrouwen in de bestuurder opzeggen. Dan is de relatie natuurlijk wel ten einde. Franken stelt een minder drastische oplossing voor: 'Steek je energie voortaan niet langer in de relatie met de bestuurder, maar in de organisatie en relatie met de raad van toezicht.' Zover zal het in de meeste gevallen gelukkig niet komen. Franken: 'En als het allemaal goed loopt, hoeft je het ook niet langer over de relatie te hebben, maar gaat het over de inhoud. Maar goed ook, want er is genoeg te doen.'

*Vragen over dit of andere or onderwerpen?
Bel de Or-wijzer: (0900)679 4593 of ga naar
www.abvakabofnv.nl/or-wijzer. ▲*

CRISIS LEIDT TOT BETERE RELATIE OR EN BESTUURDER

Je zou zeggen dat de economische crisis de relaties tussen ondernemingsraden en bestuurders op scherp zet. Uit onderzoek van Berenschot blijkt echter dat er juist sprake is van een betere relatie. Bijna alle raden uit het onderzoek zijn zeer tevreden over de onderlinge samenwerking met hun bestuurders in crisistijd. Met name over het uitwisselen van visies. Wel geven de raden aan dat ze het liefste nog eerder bij de materie betrokken willen worden. Ook blijkt dat de toegevoegde waarde van een betrokken or voor bestuurders niet altijd duidelijk is. Om de relatie te verbeteren moeten ondernemingsraden zich proactiever opstellen, vroegtijdig in actie komen, openheid van zaken geven en een inhoudelijk overleg voeren.